

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Свердловской области «Ирбитская детская художественная школа»



Директор школы

В.К.Аникин

2019 г.

**Инструкция**

**для сотрудников школы  
при оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий.**

**1. Общие положения**

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех служб по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. организациях, деятельность которых напрямую не связана с предоставлением услуг инвалидам.

**1.1. Основные категории инвалидов, нуждающиеся в ситуационной помощи:**

**Код «В»** - инвалид передвигающийся в коляске (при передвижении нуждающийся в помощи сотрудников ГБУ ДО СО «Ирбитская ДХШ» (школа).

**Код «С»** - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи-сопровождении сотрудников школы)

**Код «М»** - инвалид слабослышащий (нуждается в услугах сотрудника школы при помощи переписки на бумажном носителе).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам школы необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в школе оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

**1.2. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в школу инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, необходимо обеспечить:**

1. Выделение на стоянке школы специального парковочного места для автотранспорта инвалидов;

2. Оборудование школы элементами доступности (пандус, поручни);

3. Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений.

4. Наличие наружной информации о доступности учреждения.

**2. Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.**

При посещении инвалидом школы сотрудник сопровождает его при входе и выходе, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

## Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

### Вахтер (гардеробщик):

- видит инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях), получил звуковой сигнал о помощи;
- выходит и открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;
- помогает раздеться в гардеробе;
- сообщает в соответствии с целью посещения инвалида школы директору или заместителю директора по учебной работе, заместителю директора по АХР о посещении школы инвалидом с ограничением передвижения;
- организует встречу с необходимыми работниками ДХШ;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из школы.

Сотрудник школы при получении информации о цели посещения инвалида сопровождает его при передвижении до места назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим его вопросам.
- по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба и обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении по путям эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

## 2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

### Вахтер (гардеробщик):

- видит инвалида с ограничением передвижения;
- встречает слабовидящего инвалида на входе в здание;
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет, по какому вопросу инвалид пришел в школу;
- информирует специалистов ДХШ о цели его посещения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;

Сотрудник школы берет инвалида под локоть и сопровождает при передвижении до кабинета до места назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам.
- по окончании посещения школы сотрудник ДХШ, к которому пришел посетитель сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении по путям эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

### 2.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении школы слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе. Во время пребывания инвалида в школе сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы школы.

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник школы знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам при помощи переписки на бумажном носителе.

Для этого вахтер, преподаватель ДХШ должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

**Вахтер (гардеробщик):**

- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе, по какому вопросу инвалид пришел в школу;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Инструкцию подготовила  
заместитель директора ДХШ по АХР

  
Рудякова С.В.

✓